

ÖSTERREICHISCHE LOTTERIEN GMBH

Case Study

Projektleiter Kunde • Prok. DI. Nathan BOMZE
Projektteam • Arch. DI. Bernhard WIESINGER, Mag. Katja HAUSMANN,
BA Astrid MACHATZEK, BA Theresia ZWICKL

Größe • 1500 m²

Mitarbeiter • 90

Arbeitsplätze • 98

Projektjahr • 2016-17

Immobilienstrategie

Immobilien suche und -
auswahl

Projektmanagement

Belegungsplanung

Arbeitsplatz- und Designkonzepte



Mitarbeiterkommunikation und Akzeptanzsicherung

Kultur- und Wertetransformation

Umzugsmanagement

Facility Management

ÖSTERREICHISCHE LOTTERIEN GMBH

Case Study

AUSGANGSSITUATION

Durch die Initiative von Prok. DI Nathan Bomze wurde für vier Einheiten das Pilotprojekt NWOW gestartet, welches eine zukunftsweisende und moderne Grundlage für eine stark individualisierte Arbeitswelt darstellen sollte. Ausgangspunkt waren bestehende Räumlichkeiten der Österreichischen Lotterien und Casinos Austria am Rennweg in Wien. Ziel war die Verortung einer gemeinsamen Arbeitswelt mit abteilungsübergreifender Kommunikation bei gleichzeitiger Beibehaltung der abteilungsspezifischen Individualität.

PROJEKTVERLAUF

In einem ersten Arbeitsschritt ging es darum, individuelle Werte und soziale Kooperationsstärke der jeweiligen Einheiten zu erheben. Diese Ergebnisse dienen als Basis für die Abbildung auf die neue Fläche und der Förderung des „work flows“.

Im Anschluss an die erste Workshop-Serie wurden in einem zweiten Arbeitsschritt die Bedürfnisse bzw. Anforderungen an die neue Arbeitsumgebung gemeinsam erarbeitet: Tätigkeitsbasiertes Arbeiten, Raumfunktionalität und Atmosphäre, Möglichkeiten des Wissenstransfers und der informellen Kommunikation.

Als Ergebnis wurden die Bedürfnisse als zweidimensionale Planung in Form eines Grundrisses abgebildet und in weiterer Folge anhand von Skizzen und einem Design-Booklet in den dreidimensionalen Raum umgelegt. Der Style-Guide beinhaltet Konzepte zur Möblierung, Begrünnungsvorschläge, Oberflächen, Materialien und Farbdesign.

Eine weitere Besonderheit im Projekt bildete die Entwicklung sogenannter *Wir-Räume* - Räume die Gemeinschaft und soziales Miteinander zu informellen Zwecken fördern, aber auch als Orte für Wissenstransfer und Lernen dienen sollen. Durch eine an die Organisationsstrukturen angepasste Verortung fungieren die *Wir-Räume* als Brücke und Verbindungselement zwischen den jeweiligen Einheiten.



FAZIT

teamgnesda wurde mit der Kreation einer neuen Arbeitswelt unter einem ganzheitlichen und speziellen Blickwinkel beauftragt: Büro ist mehr als die richtige Anordnung und Platzierung von Möbeln. Büro ist auch mehr, als organisatorisch passende Ressourcen und eine nützliche Umgebung zur Verfügung zu stellen. Wenn auch noch die Unternehmenskultur miteinbezogen wird, besteht die Möglichkeit gemeinsame Werte und Verhaltensweisen im Raum abzubilden und im Raumkonzept umzusetzen.

Während der gesamten Projektdauer lag der Fokus darauf, bei Mitarbeitern durch dynamische und häufige Einbindung in das Projekt das Wir-Gefühl in der Arbeitsgemeinschaft zu intensivieren.